

QUALITÄTSPOLITIK-ERKLÄRUNG

Am 01.08.2018 habe ich das neue Qualitätssystem nach der Norm ISO 9001-2015 geprüft und eine insgesamt positive Bewertung abgegeben.

Der Unterzeichnete, Präsident des Unternehmens Frigomec S.p.A., legt die folgende Qualitätspolitik des Unternehmens fest:

Das Qualitätsziel von Frigomec S.p.A. ist die vollständige Erreichung der Kundenzufriedenheit unter Einhaltung der geltenden Regeln und Vorschriften

Dies wird mit einer unternehmerischen Methodik verfolgt, die durch den Willen ermöglicht wird, die zur Erreichung dieses Ziels notwendigen Ressourcen zur Verfügung zu stellen.

Insbesondere verfolgt Frigomec S.p.A. und wird immer verfolgen mit einer systematischen Überzeugung:

Aufmerksamkeit auf den Kunden und auf alle Interessierten gerichtet:

- Verpflichtung, die Bedürfnisse der Kunden zu verstehen und die Aktivitäten zu planen, um sie voll zu befriedigen. Gleichermäß arbeitet Frigomec S.p.A. in Übereinstimmung mit den Anforderungen und Forderungen:
- des Referenzmarktes, unter Einhaltung der zwingenden Gesetze und Vorschriften
- der Parteien an den als kritisch angesehenen Prozessen beteiligt.

Pro Prozessansatz:

Frigomec S.p.A. identifiziert die verschiedenen Aktivitäten seiner Organisation als Prozesse zur Planung, Überwachung und ständigen Verbesserung und aktiviert Ressourcen für ihre Implementierung.

Frigomec S.p.A. verwaltet seine Prozesse so, dass:

- die zu verfolgenden Ziele und die erwarteten Ergebnisse und
- die verbundenen Verantwortlichkeiten und Ressourcen eindeutig sind.

Führungsrolle

Frigomec S.p.A. plant seine Prozesse mit einem risikobasierten Ansatz, um die am besten geeigneten Maßnahmen zu implementieren, um:

- Risiken, die mit den Prozessen verbunden sind, zu bewerten und verwalten
- die identifizierten Chancen zu nutzen und verstärken.

Frigomec S.p.A. fördert auf allen Ebenen ein angemessenes Gefühl der Proaktivität bei der Bewältigung seiner Risiken.

Beteiligung von Personal und Stakeholdern

Frigomec S.p.A.:

- fördert die Entwicklung von internen beruflichen Fähigkeiten, um kompetente und motivierte Personalressourcen zu bieten.
- ist sich bewusst, dass die Einbeziehung der Mitarbeiter und aller Stakeholder ein vorrangiges strategisches Element ist.

Verbesserung

Frigomec S.p.A. verpflichtet sich dem permanenten Ziel, die Leistung seines QMS zu verbessern. Die vorläufige Bewertung von Risiken und Chancen in Bezug auf Unternehmensprozesse, interne und externe Verifizierungstätigkeiten und Management-Überprüfung sind die Werkzeuge, die Frigomec S.p.A. einsetzt, um sich ständig zu verbessern. Das von Frigomec S.p.A. gewählte Instrument für die Umsetzung seiner Qualitätspolitik ist ein Qualitätsmanagementsystem gemäß UNI EN ISO 9001 Ausgabe 2015.

Das Qualitätsmanagementsystem-Handbuch spiegelt und übersetzt operativ die Qualitätspolitik des Unternehmens.

S. Pietro di Legnago, Datum 28. Februar 2022

PRÄSIDENT
